

NAVINECT®

クレーム対応と現場改善活動を支援する
製造DXソリューション

クレーム管理 DX

公式WEBサイト



円滑なクレーム対応で顧客満足度を向上！ 現場カイゼンの効率化も実現！

お客様からのクレームや、工場で発生した品質異常には、素早い状況報告と適切な再発防止策が必要です。



こんなお悩みはありませんか？

- ・現場への問合せ対応に、電話や移動など多くの時間が必要…
- ・事故原因分析のための、集計や転記作業に忙殺される…
- ・各拠点でノウハウが別管理されるため、ノウハウが上手く活用できていない…

自社運用しているサービスだから実現できる ワンストップサービス！

本サービスの特徴

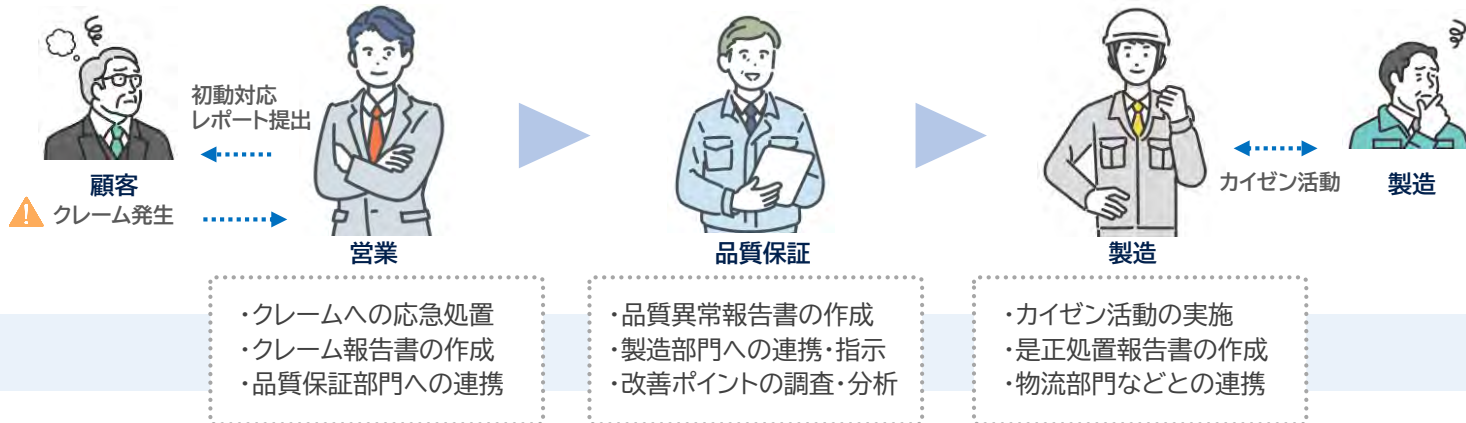
- POINT 1 クレームの発生から対応状況までをワンストップで管理**
複数のシステムを使う必要はありません。各部署が同じシステムを使用し、スムーズな情報管理が可能です！
- POINT 2 クレームの発生状況を、さまざまな視点で見える化**
クレームの発生頻度の高い弱点を浮き彫りにし、クレームの発生しにくい現場への変革を支援します！
- POINT 3 どこからでも複数拠点の情報を一元管理**
クレーム情報・発生源対策状況を関係者がタイムリーに共有し、他拠点での類似クレーム発生を抑制します！

2020年の販売より

50拠点

以上の企業・工場でご利用頂いています

「クレーム管理DX」の流れ



クレーム管理DXによる情報連携

営業

- ・クレームに対する初動が早くなる!
- ・現場の状況がすぐに分かる!



品証

- ・改善ポイントが明確になる!
- ・カイゼン活動の分析に役立つ!



製造

- ・カイゼン活動のムダをなくす!
- ・他部署と連携がスムーズに!



「クレーム管理DX」が提供する主な機能

予め用意されたテンプレートですぐにスタートできる!

クレーム報告書・工程異常報告書・是正処置報告書の3種類の帳票テンプレートを用意。カスタマイズも可能です。

入力情報を様々な切り口で組合せ現場改善のポイントを抽出!

過去のクレーム情報を層別集計することで、重点的に改善を行うべき発生源対策に役立てることが可能です。

| 発生場所 | 製品名 | 発生数量 | 発生金額 | 発生回数 | 発生率 |
|-----------|-----|------------|-------------------|----------|------|
| 工場A | 製品X | 100 | 1,000,000円 | 2 | 100% |
| 工場B | 製品Y | 50 | 500,000円 | 1 | 50% |
| 工場C | 製品Z | 50 | 500,000円 | 1 | 50% |
| 合計 | | 200 | 2,000,000円 | 4 | |

※ 画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合がございます。

WEBでもっと詳しく

<https://navinect.jp/app/claim-kanri-DX/>

すべてを突破する。
TOPPA!!!
TOPPAN
可能性を高めるTOPPANのデジタル変革
Erhoehet-X

お問い合わせ・ご質問等は下記までお気軽にご連絡下さい