

NAVINECTラインビルド テンプレート型DX各種製品を「トッパンクラウドタイプ」でご契約・運用の際は、以下の費用項目を適用します。

「ローカルサーバタイプ」をご用命の際は別途お問合せください。

|                            |
|----------------------------|
| <b>クレーム管理DX</b>            |
| 初期費用10万円～、月額利用料金10万円～ 10名～ |

| 項目   | 適用・内容 | 初期(円)   | 月額(円)   | 備考     |
|------|-------|---------|---------|--------|
| 基本費用 |       | 100,000 | 100,000 | 10ユーザー |

上記価格は税抜きです。

#### クレーム管理DX 機能一覧

| 機能       | 概要         | オプション<br>対象   |  |
|----------|------------|---|--|
| 顧客クレーム管理 | 顧客クレーム情報登録 | <クレーム情報として管理する情報を登録します><br>発生日、得意先名、製品名、ロット情報、クレーム内容、品質保証部門への依頼事項など                 |  |
|          | クレーム受理結果   | <クレーム受理の採否と品質以上報告書の要否を登録します><br>クレームとしての取り扱い判断、判断理由                                 |  |
| 品質異常管理   | 品質異常情報登録   | <品質異常として管理する情報を登録します><br>発生日、得意先名、製品名、ロット情報、異常内容、発見部門、起因部門、ロス金額、調査結果、対策内容など         |  |
|          | 承認         | <対応策の確認と承認を行います><br>品質異常に対する処置内容や処置結果に対する承認   |  |
| 是正処置管理   | 是正処置情報登録   | <是正処置内容を登録します><br>是正処置内容、是正処置結果、水平展開状況など  |  |
|          | 承認         | <是正処置内容や是正処置結果に対する承認を行います><br>是正処置に対する処置内容や処置結果に対する承認                               |  |
| 帳票設計     | 管理項目編集     | <顧客クレーム、品質異常、是正処置で管理する項目の編集が行えます><br>設定可能な項目(ラベル、テキストボックス、単一・複数選択リスト、ラジオボタン、カレンダー他) |  |
|          | 承認設計機能     | <承認ルートの設計が行えます><br>複数ステップの承認、並列承認、代理承認、グループ承認                                       |  |
|          | 回覧設計機能     | <必要な人に情報を回覧する設計が行えます><br>回覧先グループ設計機能  |  |
|          | 出力設計機能     | <紙報告書と併用した運用設計が行えます><br>Excel運用機能   |  |
| データ活用    | 進捗把握       | <発生した顧客クレーム・品質異常、または是正処置の対応状況を閲覧できます><br>承認状況、原因記入状況、対策記入状況など                       |  |
|          | 履歴紹介       | <過去のクレームや品質異常を閲覧できます><br>得意先対応結果、応急対策内容、恒久対策内容など                                    |  |
|          | 参照・集計レポート  | <インサイトサービスによるデータ活用を行います><br>製品種類や原因区分別でのロス時間や損失金額集計など                               |  |