



その仕込みと根回し、 投げられます。

ナビネクト 導入サポートパック

トップダウンで決まったソフト導入。右往左往したが、具体的な粒度までタスクを作り、遅延なく運用に移行できた。

(機械/経営企画)

費用はかかるが結果、最短距離で運用まで到達。不慣れな社内人員のみで進めるよりもコストが圧縮できた。

(食品/生産管理)

前回サポートを受けた際の成果物をフォーマットとして、それ以降の投資やソフト導入案件に応用させてもらっている。

(金属/IT)

IT専門家に乏しい当社。本サポート活用で“目的地と現在地”が分かり、社長報告～部門共有と意思統一がスムーズに行えた。

(樹脂加工/技術)

貴社の推進体制・ご予算に合わせ最適パックを選択、ご利用ください

パック名	サポートメニュー						価格
	メール	お問合せフォーム	電話	業務設計サポート	マスタ設定サポート	導入サポート	
ライト	○	○	○				無料
ベーシック	○	○	○	○			50万円/月
ベーシックプラス	○	○	○	○	○		100万円/月
プレミアム	○	○	○	○	○	○	150万円/月

※各サポートメニューの実施に伴い発生する諸経費（交通費、宿泊費他）は別途御見積をさせていただきます。

NAVINECT 導入サポートパックの詳細

サポートメニュー	導入サポートメニュー概要
メール	メールにて、システム利用にあたっての初期設定方法、システム操作方法など、導入にあたってのサポートをいたします。
お問合せフォーム	お問合せフォームにて、システム利用にあたっての初期設定方法、システム操作方法など、導入にあたってのサポートをいたします。
電話	電話にて、システム利用にあたっての初期設定方法、システム操作方法など、導入にあたってのサポートをいたします。
業務設計サポート	システム導入にあたっての業務設計、運用設計のご支援、および資料作成をサポートいたします。成果物としては、システム導入前/後の業務フロー他の提出を想定しております。また、サポートにあたっては、月4回、1時間程度の定例会（WEB）の開催を想定しております。
マスタ設定サポート	システム利用にあたって必要な各種マスタの初期設定をサポートいたします。各種マスタの初期設定にあたっての項目設計は、業務設計サポートでの対応を想定しております。※全マスタ設定数は、200項目程度を想定しております。
導入サポート	現地でのシステム導入や貴社管理者/作業員様へのトレーニングなどをサポートいたします。成果物としては、パラメーターシート（サーバー・スマホ）、パッケージアプリ操作マニュアル、インストールマニュアル、現地作業報告書の提出を想定しております。

■ 御見積および契約について

- 導入サポートご提供にあたっての御見積は、貴社と範囲・内容を事前協議、明確化した上、ご提示させていただきます。
- 導入サポートの実施にあたっては、注文書の受領を以って開始させていただきます。
- 記載金額には、各種税金は含まれておりません。
- 契約形態は、各種パックすべて「準委任契約」によるご発注とさせていただきます。

■ 導入サポートパックのご提供にあたっての各種条件

- メールのお問い合わせ受付時間は、24時間365日、回答時間は、午前9時～午後5時（日本時間）とさせていただきます。但し、土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）、メーデー（5/1）、当社設立記念日（6/4）を除きます。
- お問合せフォームのお問い合わせ受付時間、回答時間はメールと同内容とさせていただきます。
- 電話のお問い合わせ受付時間は、午前9時～午後5時（日本時間）とさせていただきます。ご対応時間といたしましては、月20時間程度のサポートを想定しております。※想定時間より大幅な超過が見込めた場合、別途御見積をさせていただきます。
- 業務設計サポートにあたっては、範囲・内容（成果物含む）を貴社と事前協議、明確化した上、実施させていただきます。
- マスタ設定サポートの全設定対象数は200項目程度を想定しております。※想定項目より大幅な超過が見込めた場合、別途御見積をさせていただきます。
- 導入サポートにあたっては、範囲・内容（成果物含む）を貴社と事前協議、明確化した上、実施させていただきます。
- 導入サポートパックの各メニューの実施に伴い発生する諸経費（交通費、宿泊費他）は別途御見積をさせていただきます。

■ 成果物について

- 業務設計/導入サポートでご提出予定の成果物につきましては、貴社と事前協議の上、決定させていただきます。
- 成果物の提出は基本的に電子媒体（PDFファイル）を想定しております。