

## NAVINECT クラウド メンテナンス実施による自動ログアウト発生のお知らせ

2024 年 2 月 29 日  
TOPPAN デジタル株式会社

お客様各位

平素より NAVINECT（ナビネクト）をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社クラウド環境にてサービスをご提供しております「NAVINECT クラウド」において、下記メンテナンスの実施を計画しております。

メンテナンス期間中もサービスはご利用頂けますが、以下の影響がありますことをお知らせいたします。

何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

メンテナンス作業の日程、影響等は以下の内容となります。

### 1.実施日時

2024 年 3 月 21 日（木）13:00 ～ 15:00

※作業状況により、時間が多少前後する場合がございます。

### 2.作業概要

システムメンテナンス作業の実施。

### 3.サービス影響

（1）NAVINECT クラウド全てのサービス

「トッパンクラウド環境で毎月定額制」のタイプ全てが対象となります。

「ローカルサーバー環境にインストールして使用する買い切り」のタイプには影響はありません。

メンテナンス期間中にログイン中ユーザーアカウントの自動ログアウトが発生いたします。（1 回のみ）

メンテナンス期間以降、ご利用中にログイン画面が表示された場合は再度ログイン頂くようお願いいたします。

再ログイン後は通常通りご利用いただけます。

※未保存の操作内容は失われる可能性がありますのでご注意ください。

### 4.お客様への通知

本メンテナンス作業の対象となるお客様については、弊社より個別に以下の通知を実施させていただきます。

（1）実施日時の 1 ヶ月前

（2）メンテナンス作業時間が 1 時間以上延長する場合

### 5.本件に関するお問い合わせ

NAVINECT クラウドサービスデスク：[navinect-c-sd@toppan.co.jp](mailto:navinect-c-sd@toppan.co.jp)

以上