

## NAVINECT クラウド メンテナンス実施によるサービス停止のお知らせ

2023年9月7日  
凸版印刷株式会社

お客様各位

平素より NAVINECT（ナビネクト）をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社クラウド環境にてサービスをご提供しております「NAVINECT クラウド」において、長時間のメンテナンス実施を計画しております。

メンテナンス期間中は、NAVINECT クラウドの全てのサービスをご利用いただく事ができません。

何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

メンテナンス作業の日程、影響等は以下の内容となります。

### 1.実施日時

2023年12月29日（金）09:00 ～ 12月30日（土）17:00

※作業状況により、時間が多少前後する場合がございます。

### 2.作業概要

システム基盤に利用している OS・ミドルウェア等のサポート期限の終了（EOL）に対するバージョンアップ作業の実施。

### 3.サービス影響

（1）NAVINECT クラウド全てのサービス

「トッパンクラウド環境で毎月定額制」のタイプ全てが対象となります。

「ローカルサーバー環境にインストールして使用する買い切り」のタイプには影響はありません。

（2）DockGator を導入し、NAVINECT クラウドとデータ連携を実施中のお客様

DockGator と NAVINECT クラウド間のデータ連携が停止される為、

メンテナンス実施期間内に DockGator が収集したデータは保存されません。

メンテナンス実施期間終了後、DockGator が起動している場合データ連携は自動的に再開されます。

### 4.お客様への通知

本メンテナンス作業の対象となるお客様については、弊社より個別に以下の通知を実施させていただきます。

（1）実施日時の3ヶ月前及び、1ヶ月前、作業開始及び作業終了時

（2）メンテナンス作業時間が1時間以上延長する場合

### 5.本件に関するお問い合わせ

NAVINECT クラウドサービスデスク：[navinect-c-sd@toppan.co.jp](mailto:navinect-c-sd@toppan.co.jp)

以上